

Glouton.app est conscient des questions soulevées relativement à la circulation des renseignements personnels sur Internet et désire collaborer avec vous afin d'assurer le respect et la protection de votre vie privée. Pour cette raison, nous désirons vous expliquer quel type d'information nous recueillons lorsque vous visitez notre plateforme et également quand, comment et pourquoi nous recueillons ces informations.

Nous vous prions donc de lire attentivement les lignes qui suivent et d'y référer périodiquement pour suivre les changements qui pourraient y être apportés.

Principes généraux

Recettes Glouton Inc (glouton.app) s'engage à respecter et à protéger votre droit à la vie privée. Glouton.app adhère volontairement au Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation. La présente politique sur la protection de la vie privée des consommateurs (la « Politique ») énonce la manière dont recueille, utilise, communique et gère par ailleurs vos renseignements personnels. Vous reconnaissez que peut, à son entière discrétion, modifier la Politique en tout temps, avec ou sans avis. La Politique révisée est affichée sur le site Web. Nous vous recommandons de relire la Politique périodiquement pour prendre connaissance de ces modifications, le cas échéant. Vous reconnaissez qu'en continuant à utiliser le Site Web après que la Politique modifiée a été affichée, vous êtes réputé avoir consenti à la Politique révisée. Le Site Web peut renfermer des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas de Glouton.app. Glouton.app n'est aucunement responsable des pratiques en matière de protection de la vie privée ou du contenu de ces autres sites Web.

Les renseignements que nous recueillons

Site Web

Glouton.app peut recueillir des renseignements à votre sujet lorsque vous vous inscrivez pour devenir membre du Site Web. Glouton.app recueille aussi des renseignements globaux et des renseignements qui ont trait à des utilisateurs en particulier sur les pages Web visitées par les consommateurs et des renseignements donnés volontairement par les consommateurs, comme les renseignements relatifs à un sondage et des renseignements sur l'inscription à un concours. Lorsque vous visitez Glouton.app et interagissez avec lui, certains renseignements pourraient être automatiquement recueillis, y compris ce qui suit :

- l'adresse IP de votre ordinateur;
- le type de navigateur et de système d'exploitation utilisés;
- les pages Web visitées par vous immédiatement avant et après votre visite de Glouton.app;
- vos activités dans les conversations de la communauté;
- les pages Web et les publicités que vous consultez ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez dans le Site;

- l'information sur les recherches que vous effectuez sur Glouton.app et la façon dont vous utilisez les résultats de ces recherches;
- l'information sur les services que vous utilisez sur Glouton.app et la fréquence à laquelle vous les utilisez; et votre réaction aux offres et publicités présentées sur Glouton.app, y compris celles offertes par des sites Web tiers;
- la vitesse de votre bande passante;
- des données agrégées sur votre taux de clics publicitaires dans les courriels et le visionnement de vidéos utilisateurs;
- des données sur l'emplacement et d'autres renseignements sur les appareils mobiles utilisés pour accéder à Glouton.app et interagir avec ce dernier;
- de l'information normale de journal de serveur; et
- de l'information recueillie à l'aide de fichiers témoin HTML et Flash, de pixels invisibles et de technologies semblables.

Publicité

Nous affichons de la publicité sur Glouton.app afin de fournir à nos lecteurs un accès gratuit à notre contenu. Pour créer une expérience en ligne plus personnalisée pour vous, certaines publicités que vous pourriez recevoir sont adaptées à vos préférences à l'aide d'information recueillie par les fichiers témoin, pixels invisibles et d'autres sources, comme les réseaux publicitaires, ce qui nous aide à présenter du contenu et de la publicité personnalisés sur Glouton.app. Ce processus permet aux annonceurs de rejoindre les visiteurs de Glouton.app les plus intéressés à leurs produits, et vous êtes exposé à de la publicité pour des produits ou services qui pourraient vous intéresser.

Les annonceurs et plateformes publicitaires de tierces parties pourraient aussi publier des annonces ciblées sur Glouton.app. N'oubliez pas que les pratiques en matière de renseignements personnels des plateformes et des annonceurs tiers qui recueillent des données sur Glouton.app ne sont pas concernées par cette politique de confidentialité.

Analyse statistique

Nous agrégeons et analysons les données que nous recueillons afin d'en apprendre plus sur la façon dont Glouton.app est utilisé. Nous pourrions entre autres utiliser cette information pour surveiller et analyser l'utilisation de Glouton.app, en améliorer le fonctionnement et mieux adapter son contenu et sa conception afin de répondre aux besoins de nos visiteurs.

Achats

Glouton.app peut également recueillir des renseignements à votre sujet lorsque vous lui achetez des produits par la poste, par télécopieur ou en ligne. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, nom d'entreprise, numéro de téléphone, numéro de télécopieur, adresse électronique et renseignements de carte de crédit.

Plaintes

Glouton.app peut recueillir des renseignements à votre sujet si vous communiquez avec une plainte ou une demande de consommateur. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance et les faits relatifs à la plainte ou à la demande.

Recherche en marketing

En outre, Glouton.app peut recueillir des renseignements à votre sujet si vous avez participé à des études en marketing de Glouton.app. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, sexe, revenu et des faits sur vos habitudes et préférences de consommation.

Concours et promotions

Enfin, Glouton.app peut recueillir des renseignements à votre sujet si vous participez à un concours ou à une promotion de Glouton.app, ou de l'un de nos partenaires. De plus, Glouton.app vous demandera parfois, via de tels formulaires, si vous êtes intéressé à recevoir des renseignements au sujet d'autres services, concours ou des nouvelles à propos de Glouton.app ou de nos partenaires. Vous aurez toujours le choix de décliner cette demande ou de cesser un abonnement à un service personnalisé que vous auriez préalablement choisi. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance et des faits qui ont trait à votre participation au concours ou à la promotion.

Autres sources

Nous pourrions accéder à d'autres renseignements sur vous à partir de sources et de plateformes de tierces parties (comme des sites de réseautage social, des bases de données, des entreprises de marketing Internet et de ciblage publicitaire), y compris :

- si vous accédez à des services de réseautage social tiers (comme Facebook Connect ou Twitter) à partir de Glouton.app, votre nom d'utilisateur et vos listes de connexion pour ces services;
- des données démographiques, comme le groupe d'âge, le sexe et vos intérêts;
- des données sur l'interaction et le visionnement publicitaire, comme les taux de clics publicitaires et le nombre de fois où vous avez visionné une publicité en particulier; et
- des identifiants uniques, y compris des numéros d'identification d'appareil mobile, qui peuvent déterminer l'emplacement physique de tels appareils conformément à la loi en vigueur.

Veillez noter que Glouton.app pourrait combiner l'information que nous recueillons à de l'information obtenue de tierces parties.

Utilisation des renseignements personnels

Glouton.app utilise vos renseignements personnels à l'une ou plusieurs des fins suivantes : (1) vous identifier; (2) améliorer le contenu du Site Web; (3) personnaliser le contenu ou la présentation du Site Web pour les consommateurs; (4) aviser les consommateurs des mises à jour du Site Web; (5) communiquer avec les consommateurs à des fins de marketing; (6) améliorer ses produits et services; (7) traiter vos commandes; (8) traiter vos plaintes ou demandes de consommateur.

Témoins (Cookies)

Les témoins sont de simples fichiers texte que les fureteurs web placent dans les disques durs des ordinateurs lorsque des sites sont visités. Les témoins ne peuvent pas endommager les fichiers et ne peuvent pas lire l'information stockée sur le disque dur de l'utilisateur. Glouton.app utilise les témoins pour aider à mesurer le nombre de visites, la durée moyenne des visites, les pages visionnées et d'autres statistiques relatives à l'utilisation de notre Site Web. Nos témoins ne posent aucun risque de sécurité pour vous, puisqu'ils ne renferment aucun renseignement personnel, seulement une chaîne de caractères spéciaux qui informe le service que vous avez déjà utilisé le Site Web. Aucun renseignement personnel n'est stocké à l'intérieur des témoins. Veuillez prendre note qu'il est possible que certaines caractéristiques du Site Web ne fonctionnent pas si vous n'acceptez pas les témoins. Par conséquent, veuillez accepter tout témoin qui est envoyé à votre ordinateur. Vous pouvez désactiver l'avertissement des témoins en sélectionnant certaines préférences ou options du menu de votre fureteur et en fermant le bouton d'avertissement.

Mesures de sécurité

Glouton.app comprend l'importance de protéger vos renseignements personnels et fait appel aux protocoles de sécurité internet les plus récents pour protéger les renseignements personnels recueillis par le Site Web. Toutefois, vous devez savoir que l'internet n'est pas un moyen de communication sécurisé. Par conséquent, Glouton.app ne fait aucune déclaration ou garantie quant à la sécurité absolue des renseignements personnels que vous fournissez par la voie du Site Web. Vous comprenez que vous fournissez ces renseignements à vos propres risques.

Également, ayez à l'esprit que la diffusion volontaire d'informations personnelles lors de sessions de salons de discussion (« chat »), dans les commentaires, par courrier électronique ou sur un babillard électronique n'est pas couverte par la présente politique de protection de votre vie privée; il vous faut donc toujours faire attention lorsque vous donnez vos informations personnelles par ces moyens. Vous transmettez ces informations à vos propres risques. Ces informations peuvent être recueillies et utilisées par des tiers sans l'obtention préalable d'un consentement quelconque de votre part. En somme, si vous inscrivez des informations personnelles en ligne et que ces informations sont accessibles au public, vous risquez de recevoir éventuellement des messages non sollicités provenant de tierces personnes. Glouton.app se dégage de toute

responsabilité à cet égard. En tout temps, nous vous conseillons de demeurer prudent et attentif lorsque vous êtes en ligne.

Votre consentement

Sauf ce qui est prévu ci-dessous, Glouton.app ne vendra pas, ne transférera pas et ne divulguera pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement. Certains renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers dans le seul but de traiter votre commande ou de prendre les dispositions nécessaires pour expédier ce que vous avez commandé, ou de traiter votre plainte ou demande. Glouton.app peut également communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui administrent des concours, des promotions et des activités en ligne pour son compte. En outre, Glouton.app doit fournir vos renseignements personnels pour donner suite à un mandat de perquisition ou autre enquête ou ordonnance valide prévu par la loi, ou à un organisme d'enquête en cas de manquement à un contrat ou d'infraction à la loi, ou si la loi l'exige par ailleurs. Glouton.app peut également communiquer des renseignements personnels pour l'aider à recouvrer une dette que vous avez envers elle.

Services de tierces parties

Pour personnaliser votre expérience sur Glouton.app et simplifier le processus d'abonnement, nous vous offrons la possibilité d'accéder à des services de tierces parties ou d'interagir avec eux, comme Facebook et Twitter. Lorsque vous vous connectez à Glouton.app par ces services de tierces parties, nous pourrions transmettre des renseignements sur vous aux fournisseurs de ces services, et ils pourraient à leur tour nous transmettre des renseignements sur vous.

Lorsque vous nous permettez d'accéder à vos données par un service de tierce partie pour créer un profil de Site, nous pourrions utiliser ces données à plusieurs fins, y compris :

- Améliorer et personnaliser votre expérience sur le Site. Lorsque vous vous connectez par un service tiers, nous pourrions accéder à certains renseignements de compte, comme votre photo de profil, les nouvelles populaires sur votre réseau et ce que vos amis disent de certains articles ou certaines publications de blogue afin d'améliorer et de personnaliser votre expérience sur Glouton.app.

Directives concernant les enfants

Nous ne recueillons pas intentionnellement des renseignements personnels sur les enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels sur un enfant de moins de 13 ans sans un consentement parental vérifiable, nous supprimerons ces renseignements de notre base de données le plus rapidement possible. Si vous croyez que nous pourrions avoir recueilli des renseignements d'un enfant de moins de 13 ans, veuillez communiquer avec nous.

Modifications à la politique de confidentialité

Nous pourrions mettre cette politique de confidentialité à jour à tout moment afin de refléter les modifications à nos pratiques et à nos offres de services. Si vous continuez à utiliser Glouton.app après l'avis de modification, cela signifie que vous consentez aux nouvelles modalités de la politique de confidentialité et les acceptez. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées ou avec les nouvelles modalités de la politique, vous devez immédiatement cesser d'utiliser Glouton.app.

Comment communiquer avec Glouton.app

Si vous ne désirez pas recevoir de courriels de la part de Glouton.app, veuillez soit modifier vos préférences de communication sur le Site Web, soit cliquer sur la section « support » et nous demander votre retrait. Vous pouvez aussi procéder vous-même à la destruction de votre compte dans la section « Mon compte » de votre profil. Si vous désirez réviser ou mettre à jour les renseignements personnels contenus dans votre registre-client ou retirer votre consentement pour le recueil, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels, ou pour toute demande, veuillez communiquer avec nous dans la section « Support ».

Si l'utilisateur exige la suppression de ses renseignements personnels et qu'il détient un abonnement, il ne sera plus possible pour lui de recevoir son abonnement.

LES COOKIES

Nous utilisons des cookies afin d'améliorer votre expérience utilisateur et vous offrir des contenus enrichis et personnalisés.

Un cookie (ci-après le(s) « Cookie (s) ») est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un Service avec un logiciel de navigation. Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur.

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site ou les Applications et lors de l'utilisation des Services, des Cookies sont installés sur son terminal de réception (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) pour le bon fonctionnement des Services, ou sur son navigateur sous réserve du choix exprimé par l'Utilisateur concernant les cookies ; ce choix pouvant être modifié à tout moment.

1) QUELLES SONT LES FINALITÉS DES COOKIES ?

Afin d'informer au mieux l'Utilisateur sur les Cookies, il convient de regrouper ces Cookies en 6 catégories : (a) les Cookies de navigation des Site et Applications (b) les Cookies de mesure d'audience (c) les Cookies de publicité (d) les Cookies de ciblage comportemental (e) les Cookies de partage de réseaux sociaux (f) les Cookies « Flash »© de « Adobe Flash Player »™.

– Les Cookies de navigation sur le Site et Applications :

Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site et des Applications. Ces Cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Plus précisément ces Cookies de navigation permettent notamment :

- D'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors des visites des Utilisateurs sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- De mémoriser des informations relatives au formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que l'Utilisateur a choisi sur le Site ou l'Application;
- D'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte ou à tout autre espace réservé grâce à ses identifiants;
- De mettre en œuvre des mesure de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

– Les Cookies de mesure d'audience :

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à l'Éditeur d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services.

– Les Cookies de publicité :

Les Cookies de publicité permettent de déterminer en temps réel quelle publicité afficher en fonction de la navigation récente de l'Utilisateur sur le Site et les Applications afin de limiter le nombre de fois où l'Utilisateur a vu une publicité et pour aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

– Les Cookies d'analyse comportementale :

Les Cookies d'analyse comportementale permettent d'identifier quelles informations des Site et Applications pourraient intéresser le plus l'Utilisateur, de contribuer à améliorer sa navigation et la rendre plus intéressante.

Dans la mesure où l'Utilisateur a fourni à Glouton.app des Données le concernant, notamment par le biais de son inscription aux Services, Glouton.app est susceptible, sous réserve des choix de l'Utilisateur, d'associer des informations de navigation traitées par les Cookies que Glouton.app émet, avec les Données de l'Utilisateur afin de

lui adresser, par exemple des prospections électroniques ou d'afficher sur son terminal, au sein d'espaces publicitaires contenant des Cookies, des publicités personnalisées.

L'Utilisateur pourra à tout moment demander de ne plus recevoir de publicités ou de prospections adaptées aux informations de navigation de son terminal, en contactant Glouton.app directement et gratuitement, ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que Glouton.app sera susceptible de lui adresser par courrier électronique. Si l'Utilisateur choisit de refuser la publicité comportementale, cela ne signifie pas qu'il ne recevra plus de publicité sur Internet. Cela signifie seulement que la publicité qui s'affichera sur le Site ou l'Application ne correspondra plus à ses centres d'intérêt ou ses préférences sur le navigateur web utilisé par l'Utilisateur.

Dans l'hypothèse où Glouton.app envisagerait d'obtenir auprès d'un tiers des informations de navigation de l'Utilisateur que Glouton.app pourrait associer aux Données fournies par l'Utilisateur, Glouton.app sollicitera préalablement son accord explicite avant de procéder à une telle association et de lui adresser des publicités ou des prospections ciblées. L'accord explicite consistera à cocher une case proposée sur les Services auxquels il est inscrit comme suit « Je souhaite voir s'afficher ou recevoir des publicités adaptées à ma navigation constatée par des partenaires de Glouton.app ».

– Les Cookies de partage de réseaux sociaux :

Glouton.app offre la possibilité aux Utilisateurs des fonctionnalités permettant de partager des contenus éditoriaux et n'importe quel type de contenu publié sur le Site à travers les sites de réseaux sociaux. Les Cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du site du réseau social. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de gestion des Cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés.

2) COMMENT L'UTILISATEUR PEUT-IL GÉRER LES COOKIES?

L'Utilisateur est tout d'abord informé que les partenaires de Glouton.app et tout autre tiers peuvent être amenés à déposer des Cookies sur le Site. Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues et Glouton.app n'a aucun accès ou contrôle sur les Cookies que des tiers peuvent être amenés à utiliser. L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers en plus des dispositions de la présente Charte. En conséquence, l'Utilisateur est invité à se rendre sur les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les Cookies qu'ils enregistrent et comment l'Utilisateur peut les gérer.

– L'accord sur les Cookies

L'Utilisateur est présumé avoir donné son accord :

- en cliquant sur l'icône « X » ou le bouton « J'ai compris » figurant sur le bandeau d'information visible lors de sa première connexion au Site;
- en poursuivant sa navigation, c'est-à-dire lorsque l'Utilisateur a cliqué sur un élément du Site (image, lien, bouton « rechercher » etc.) ou s'est rendu sur une autre page du Site.

Si l'Utilisateur accepte via son logiciel de navigation l'enregistrement de Cookies dans son terminal, les Cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il a consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

L'accord donné par l'Utilisateur n'est valable que pour une durée de treize (13) mois à compter du premier dépôt dans l'équipement du terminal de l'Utilisateur, faisant suite à l'expression du consentement de ce dernier.

– Le refus des Cookies

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site ou l'Application peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque Glouton.app ou l'un de ses prestataires ne pourrait pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, Glouton.app décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des Services résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour Glouton.app d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur.

– Configuration du logiciel de navigation

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de Cookies :

Pour Internet Explorer™ :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ,

Pour Safari™ :

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>,

Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™ :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

A tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies.

LES CHOIX DE L'UTILISATEUR EXPRIMÉS EN LIGNE

EXERCER VOTRE CHOIX VIA NOS DISPOSITIFS D'OPT-IN/OPT-OUT ET CEUX DE NOS PARTENAIRES

Certains cookies que nous émettons sont fournis par des prestataires tiers. Pour en savoir plus à propos de leurs pratiques et pour exercer votre choix quant à ces cookies, vous pouvez cliquer sur les liens suivants :

- Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/cookies>
- Google : <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>
- Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- Google Doubleclick : <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=fr>
- Chaport: <https://www.chaport.com/terms>